

La Red Vecinal de Centros de Salud Comunitarios

Prometemos

Como su hogar para el cuidado de la salud familiar, nos comprometemos a:

- Que su bienestar es nuestra meta principal
- Tratarle con dignidad y respeto
- Brindarle atención confidencial respetando sus valores culturales
- Asistirle en las decisiones sobre su plan de salud
- Ofrecerle servicios de consejería y apoyo
- Darle a su familia atención médica de alta calidad bajo un mismo techo



North Hollywood Center

6801 Coldwater Canyon Avenue
North Hollywood, CA 91605

North Hills Wellness Center

9119 Haskell Avenue (at Nordhoff St.)
North Hills, CA 91343



Valley
Community
Healthcare

La red vecinal de centros de salud comunitarios.

©2016, Valley Community Healthcare. All rights reserved.

BIENVENIDO a su Hogar Médico

¿Qué es un hogar médico?

Un hogar médico le brinda un equipo que se encargará de todas sus necesidades médicas. Diseñado para usted, este equipo consiste de un médico, enfermeras y otros trabajadores de salud. Esta enriquecedora manera de abarcar su salud, le ofrece mejor acceso a consejería enfocada a sus necesidades médicas particulares. Usted y su doctor participarán y harán decisiones juntos acerca de su plan de cuidado de salud. También tendrá acceso telefónico a los miembros de su equipo durante horas regulares de trabajo. Si necesita cuidado en otros sitios (cuidado especializado, salas de emergencia, hospitalización) le ayudaremos a hacer el cambio y después a cambiar de regreso a su hogar médico VCH.

Esto es lo que su hogar médico hará por usted

- Asistencia para inscribirse a un seguro médico o programa de cobertura
- Le ayudamos a escoger a su doctor de cabecera
- Trabajamos para programar citas convenientes a su horario
- Coordinamos todos sus cuidados de salud en VCH y con doctores fuera de nuestras facilidades
- Damos consejería y/o cuidados cuando lo necesite durante y después de horas de trabajo
- Damos cuidado completo de la persona, incluyendo servicios integrados de salud mental
- Damos el mejor cuidado posible, basado en las mejores prácticas y protocolos
- Diseñamos un plan de cuidados de salud para llenar sus necesidades médicas
- Le damos educación sobre su salud
- Trabajamos junto a usted para apoyarlo a que se cuide usted mismo
- Le ofrecemos una cuenta de portal personal, MyVCH, por internet que le permite hacer preguntas a su doctor sobre problemas de salud, le da acceso a su expediente médico, y permite el seguimiento de citas.

Lo que el equipo en su hogar médico necesita de usted

- Aplique al plan de acción de salud que diseñemos juntos
- Cuando busque tratamiento en otros lugares, díganos que VCH es su hogar médico y de el nombre de su doctor
- Avísenos si llega a recibir tratamiento fuera de nuestra oficina. Háganos saber toda la información que pueda sobre cualquier visita de salud que tenga afuera
- Sea responsable por hacer cambios saludables a su estilo de vida
- Díganos a su equipo médico sobre cualquier cambio importante en su vida. Cambios en el trabajo, casa nueva, estado marital, etc. pueden afectar su estado de salud
- Mantenga sus citas y si debe cancelar, llame por teléfono para avisarnos.

Lo que debe traer a su cita

- Su tarjeta de seguro y una identificación con foto
- Todos sus medicamentos en frascos originales, incluyendo medicinas que ha comprado sin receta
- Cualquier anotación de cuidados de salud que usted haga, por ejemplo, medidas de presión arterial o niveles de azúcar
- Registros médicos que haya recibido en otros centros médicos.



Cómo puede trabajar con su equipo médico durante su visita

Recuerde que es USTED el centro principal de su equipo de cuidado médico.

- Comparta su historial médico completo con su equipo
- Haga preguntas sobre su condición y su plan de cuidado
- Pida un resumen de su visita, para que se lo lleve a casa y pueda leerlo cuando sea necesario
- Participe junto a su equipo en hacer decisiones sobre su cuidado.

Trabajando con su equipo después de su visita

¡Estamos aquí para ayudarle!

- Siga el plan que fue diseñado junto con su médico
- Mantenga visitas de seguimiento con su equipo de cuidado (exámenes de laboratorio, rayos x, referencias, etc.) Todos los cuidados secundarios son vitales para mantenerlo saludable
- Manténgase en contacto con su hogar médico por teléfono, en persona, o a través del portal de pacientes
- Visite la recepción para activar su cuenta personal en el portal de pacientes MyVCH y úsela para mantenerse en contacto con su equipo de cuidado de salud.

Las horas del centro de llamadas

lunes a viernes de 7:00am a 5:00pm
sábado de 8:00am a 12:00pm
Cerrado días festivos

Fuera del horario de atención

Un miembro del equipo de atención médica está disponible por teléfono las 24 horas / 7 días a la semana y los días festivos.

Contáctenos

818-763-8836

www.vchcare.org